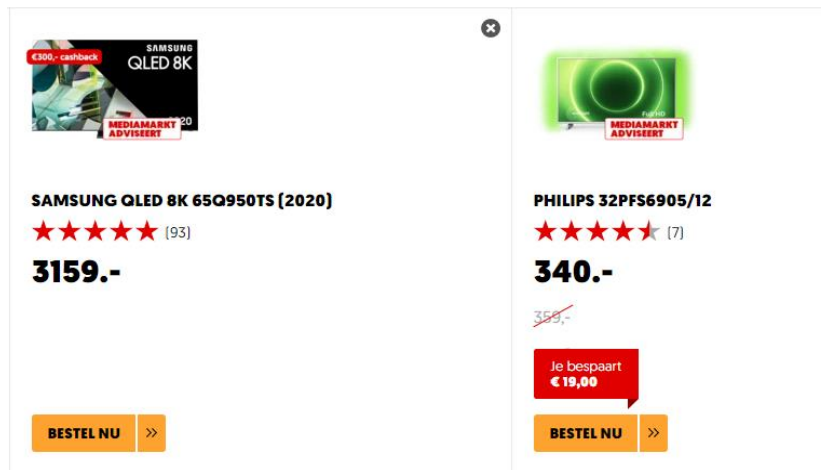


## Spreekopdracht 1 – niveau B1

### Opdracht 1:

Jij werkt bij de Mediamarkt. Het is woensdagmiddag 16 uur. Er komt een klant binnen die een aantal vragen heeft over televisies. Hij heeft deze twee televisies op internet gevonden en hij wil graag weten waarom het prijsverschil zo groot is. Is de dure televisie veel beter dan de goedkopere televisie?



**SAMSUNG QLED 8K 65Q950TS (2020)**  
★★★★★ (93)  
**3159.-**  
BESTEL NU >>

**PHILIPS 32PFS6905/12**  
★★★★★ (7)  
**340.-**  
~~359.-~~  
Je bespaart €19,00  
BESTEL NU >>

Jij beschikt over de volgende gegevens:

	Samsung	Philips
Grootte van het beeldscherm	165 cm	81 cm
Smart TV	ja	Ja
Resolutie van het scherm	7680 x 4320	1920 x 1080
Dvd-speler	nee	nee
Te verbinden met app	ja	nee
Geluid (muziekvermogen)	70 W	20 W
Bluetooth	ja	nee
Wifi	ja	ja
Kleur	Grijs	Zilver
Gewicht	32,1 kg	4,3 kg
Energieverbruik	344 kW per uur	44 kW per uur
Prijs	3159 euro	340 euro

Vertel de klant minimaal 3 dingen over beide televisies. Vergelijk de televisies en zeg welke jij beter vindt.

### Opdracht 2:

Het is inmiddels bijna 17.30 uur en jij wilt de winkel graag sluiten. De klant twijfelt heel erg en hij wil nog niet vertrekken. Rond het gesprek af en maak de klant op een vriendelijke manier duidelijk dat de winkel gaat sluiten.